



КРАЦІ ПРАКТИКИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ





КРАЩІ ПРАКТИКИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

ЗБІРКА 30



Видання здійснене Асоціацією міст України
за підтримки Представництва Фонду Фрідріха Науманна в Україні

**«Кращі практики місцевого самоврядування в Україні»
Випуск № 30, Київ 2014**

У збірці представлено кращий досвід органів місцевого самоврядування у сферах впровадження інформаційних технологій в управлінні містом, підтримки підприємництва, житлово-комунального господарства, а також реалізації соціальних програм та проектів енергозбереження.

Видання є посібником, корисним для практиків місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад, фахівців муніципальних служб.

Всі матеріали видання доступні на веб-сторінці Асоціації міст України за адресою:

www.auc.org.ua

При використанні матеріалів посилання на збірку обов'язкове.





ЛЬВІВ

Сучасні технології допомагають спілкуванню влади з громадою

3



Передумови

Звернення громадян до Львівської міської ради приймаються через Центр надання адміністративних послуг.

Останніми роками у Центрі впроваджено ряд електронних сервісів для надання громадянам максимального доступу до інформації про послуги Львівської міської ради, забезпечення прозорості та відкритості діяльності міських посадовців, а також створення можливості звернутися до міської влади через Інтернет, не виходячи з дому чи офісу.

Нововведення

На офіційному порталі Львівської міської ради впроваджено нові електронні послуги, що відкрили жителям міста додаткові можливості щодо взаємодії та спілкування з владою.

Централізована система обробки документів

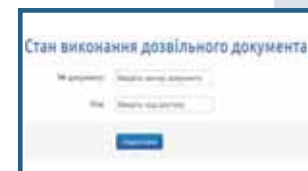
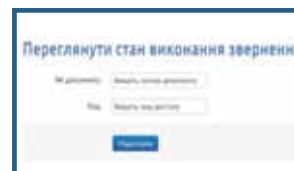
Реєстрація всіх документів проводиться централізовано у єдиній системі електронного документообігу.

Рубрика «Познайомся з посадовцями»

На сайті створено каталог працівників міської ради, який містить таку інформацію: назву посади, прізвище, ім'я, по-батькові, контакти, а також фотографію.

Перегляд стану виконання звернення

Після офіційної реєстрації документу громадянин отримує довідку, у якій вказано відповідний номер, дату, PIN-код та прізвище, ім'я, по батькові адміністратора.



За номером та кодом заявник прямо з сайту в режимі реального часу має можливість переглянути стан виконання звернення. Ця послуга охоплює й документи дозвільного характеру.

Квартирна черга

На сайті можна отримати інформацію про номер квартирної черги. Довідка надається на запит користувачів з транзитної бази даних, яка щоденно оновлюється оперативними даними з Системи обліку квартирної черги.



Рубрика «Реєстр послуг»

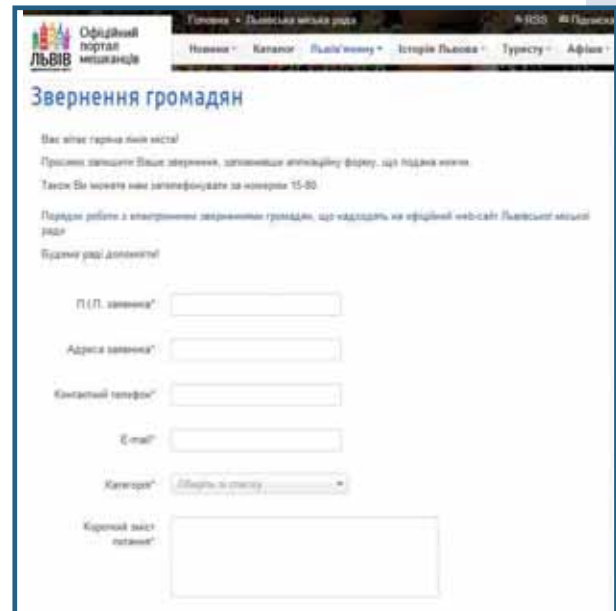
В окремому розділі сайту розміщено каталог адміністративних послуг з детальною інформацією про назву та зміст послуги, виконавчий орган, який здійснює послугу, перелік необхідних документів, опис етапів надання послуги, вимоги до термінів, електронні бланки заяв тощо.

Для зручності користувачів послуг з 2013 року запроваджено SMS-інформування. Відвідувачі Центру надання адміністративних послуг отримують на мобільний телефон повідомлення про готовність запитаних документів. Таким чином економляться ресурси, які раніше витрачались на телефонні розмови з отримувачами послуг.

Жителі міста мають можливість подати електронне звернення до міської ради для отримання консультації чи повідомити про вирішення проблемного питання. Згідно з регламентом роботи з е-зверненнями, відповідь на електронну пошту заявника надсилається протягом семи днів.

Електронне звернення

Жителі міста мають можливість подати електронне звернення до міської ради для отримання консультації чи повідомити про вирішення проблемного питання.





Запис на прийом до посадовця

Щоб записатися на прийом до посадової особи міської ради громадянину потрібно заповнити анкету у відповідному розділі на сайті. Адміністратор ЦНАП після обробки анкети надішле на електронну адресу заявника підтвердження запису з повідомленням часу та місяця проведення прийому. Також адміністратор, за потреби, допоможе визначити, до компетенції якого посадовця належить питання.

Телефонна інформаційна довідка

Телефоном за номером 032 297 57 95 можна отримати інформацій-

но-консультаційну допомогу про порядок надання адміністративних послуг.

Лінію обслуговують фахівці, які користуючись Інформаційними картками послуг та стандартами надання послуг, допомагають львів'янам швидко орієнтуватись у законодавстві та процедурах. Завдяки попереднім консультаціям мешканці розуміють загальний порядок вирішення питання («дорожні карти») та приймають рішення щодо подальших кроків.

Працівники ЦНАП, окрім надання телефонних консультацій, опрацьовують електронні звернення,

що надходять через веб-портал міської ради, проводять запис на особистий прийом до посадовців в режимі он-лайн.

Також надається послуга «Замов свій візит у Центр», скориставшись якою громадяни можуть замовити день і час свого візиту у ЦНАП, щоб не стояти у черзі. Працівник, вже знаючи питання, підготується до зустрічі та швидко надасть якісну консультацію.

Гаряча лінія міста

Цілодобовий контакт жителів Львова з міськими службами забезпечується через гарячу лінію міста (телефон 1580), яка по суті є контакт-центром Львівської міської ради і поєднує в собі інформаційну довідку міської ради, гарячу лінію, диспетчерську та спілкування через Інтернет.

Гаряча лінія забезпечує оперативне реагування на звернення городян, співпрацю з підприємствами і установами міста незалежно від форм власності та комунальними підприємствами, зокрема, у попередженні й ліквідації аварійних та надзвичайних ситуацій.

Всередині підрозділу діють внутрішні стандарти роботи, що забезпечують можливість контролювати якість обслуговування, ведення розмови консультанта з заявником, реагування на аварійні ситуації. При отриманні дзвінка працівник відділу починаючи розмову, перш за все, представляється та питає: «Чим можу допомогти?», далі з'ясовує зміст проблеми.



Усі звернення, що надійшли на Гарячу лінію, обов'язково реєструються та знаходяться на контролі, з якого знімаються лише після підтвердження заявником виконання чи завершення відповідних робіт. Таким чином забезпечено зворотній зв'язок з заявниками.

Щоденні оперативні звіти Гарячої лінії для керівництва міста дають змогу контролювати роботу міських служб.

Технічне забезпечення Гарячої лінії – модуль обробки дзвінків та ліній – дає можливість у реальному часі через веб-інтерфейс вести моніторинг дзвінків, що прийняті, не прийняті та знаходяться у черзі; оперативно формувати звіт про кількість прийнятих та втрачених дзвінків за будь-який період. Також передбачено можливість швидкого пошуку вхідних дзвінків за номером телефону та відтворення розмови.

Додатковим зручним сервісом Гарячої лінії є автовідповідач, який озвучує повідомлення про планові роботи, відключення тощо. Під час очікування на лінії заявник прослуховує інформацію з корисними номерами телефонів міських аварійних служб.

Результати

Впровадження сучасних інформаційних технологій у роботу з документами та створення нових електронних сервісів на офіційному порталі міської ради дозволило оптимізувати процеси надання адміністративних послуг та підвищити ефективність роботи зі зверненнями громадян. Завдяки створенню мож-

ливості прямо з сайту самостійно перевірити стан виконання заяви або послуги, отримати іншу інформацію забезпечено прозорість і відкритість діяльності влади, зменшено корупційні ризики. Всі ці чинники сприяють зростанню довіри громади до дій влади, налагодженню плідної взаємодії. Це підтверджують також моніторинги і опитування, які показують зростання кількості звернень львів'ян, що надходять до Львівської міської ради через офіційний портал.

Перелік питань, з якими звертаються городяни на Гарячу лінію, давно вийшов за межі лише аварійних звернень. Сьогодні ця служба стала потужним інформаційним центром та впливовим засобом контролю за роботою міських служб та інструментом отримання інформації про діяльність закладів торгівлі, стану благоустрою тощо. Гаряча лінія для жителів Львова є прямим зв'язком з міською владою, який діє цілодобово та з високою ефективністю.



Інформація для контактів
Сарабаха Оксана Іванівна,
заступник начальника відділу
«Центр надання адміністративних послуг»
адміністративно-господарського
управління Львівської міської ради
площа Ринок, 1
м. Львів, 79006
тел. 322-297 58 33
ел.пошта:
oksana.sarabakha@city-adm.lviv.ua
сайт міста: city-adm.lviv.ua





ДНІПРОПЕТРОВСЬК

Міська медична інформаційно-пошукова система

7

Передумови

Дніпропетровськ з 2011 року бере участь у пілотному проекті щодо модернізації сфери охорони здоров'я. Вже завершено перший етап реформування галузі – відокремлення ланки первинної медико-санітарної допомоги. В місті створено дванадцять центрів первинної медико-санітарної допомоги (ЦПМСД) з 72 амбулаторіями. Оскільки жителі міста звикли звертатись за медичною допомогою до фахівців різних рівнів надання медичної допомоги, виникла необхідність постійно інформувати громаду про зміни, що відбулися в міській медицині.

Нововведення

Починаючи з квітня 2013 року, у Дніпропетровську діє соціально-інформаційний проект – медична інформаційно-пошукова система dnipromed.com.

Мета – забезпечення постійного інформування жителів міста про організаційні зміни в роботі закладів охорони здоров'я, обсяг надання медичної допомоги в центрах первинної медико-санітарної допомоги. Розробила ресурс компанія «СДМ» за підтримки департаменту охорони

здоров'я Дніпропетровської міської ради.

Система dnipromed.com на сьогоднішній день не має аналогів серед спеціалізованих сайтів.

Створенню порталу передувала велика підготовча робота, проведена департаментом: узагальнено інформацію про заклади охорони здоров'я первинної ланки (ЦПМСД), фахівців закладів, територіальні межі лікарських дільниць, визначено графіки роботи лікарів, контактні телефони тощо. Компанія «СДМ» виконала технічно-інформаційне забезпечення проекту.



Для інформування городян перед початком реалізації проекту була проведена прес-конференція для представників місцевих засобів масової інформації за участі директора департаменту охорони здоров'я Дніпропетровської міської ради Рудяка О.О. та керівників компанії «СДМ».

Результати

Інтернет-ресурс dnipromed.com забезпечує можливість для жителів та гостей міста оперативно отримувати необхідну інформацію про роботу закладів охорони здоров'я первинної ланки (ЦПМСД).

Так сервіси сайту дозволяють:

- знайти необхідний медичний заклад первинної ланки охорони здоров'я (Центр первинної медико-санітарної допомоги);
- знайти свого або вибрати дільничного чи сімейного лікаря, а також отримати адресу та

графік прийому, контактні телефони, продивитись карту проїзду до закладу;

- ознайомитися з відгуками відвідувачів сайту про лікарів і медичні установи, залишити свій відгук;

- зробити пошук найближчих до місця проживання аптек, в яких наявний необхідний медичний препарат, дізнатися його вартість, а також ознайомитися з інструкцією щодо його застосування;

- прочитати поради щодо здорового способу життя.

Соціально-інформаційний проект dnipromed.com є новою технологією в умовах проведення модернізації галузі охорони здоров'я, що покращує інформованість громади щодо питань здоров'я та отримання якісної медичної допомоги. Впровадження проекту сприяє успішній реалізації задач охорони здоров'я та наближенню медичної допомоги до жителів міста.



Інформація для контактів

Рудяк Олександр Опанасович,
заступник міського голови-
директор департаменту охорони здоров'я
Дніпропетровської міської ради
пр. К. Маркса, 75-а
м. Дніпропетровськ, 49 000
тел. 56-745 55 21, тел./факс 744 22 55
ел.пошта: upr-gorzdrav@atlantis.dp.ua
сайт: dnipromed.com



ВІННИЦЯ

Передумови

Метою Стратегії «Вінниця-2020», яка нині реалізується, є перетворення Вінниці на місто, яке орієнтується на високі європейські стандарти якості життя, надання послуг та розвитку систем життєзабезпечення, інтегроване в економічне, соціальне і культурне життя Європи.

Стратегією передбачено впровадження інформаційних технологій і розвиток інтегрованої системи муніципального управління.

Нововведення

У 2011 році у Вінниці було розпочато розробку автоматизованої системи управління житлово-комунальним господарством міста на платформі Microsoft Dynamics AX. Вінниця – єдине місто України, де буде впроваджена подібна система, яка дозволить вести повний облік всіх об'єктів житлового господарства міста, планувати роботу персоналу та розраховувати й нараховувати плату за послуги по фактично виконаних роботах. Розробку та впровадження автоматизованої системи управління у сфері ЖКГ компанією Microsoft оцінено як краще ERP рішення 2012 року.

Автоматизована система управління (АСУ)

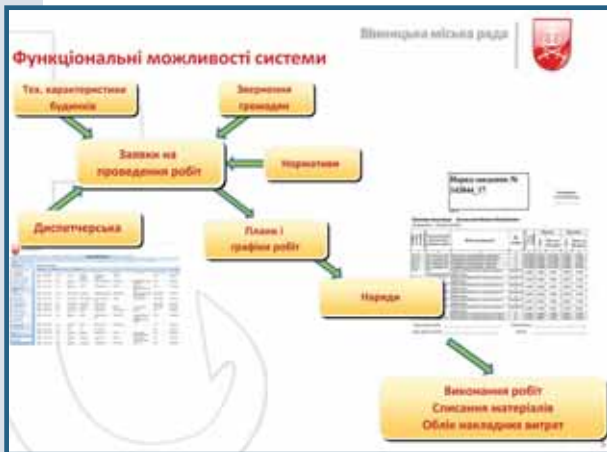
Автоматизована система управління житлово-комунальним господарством міста

підприємствами житлово-комунального господарства міста дає принципово нові можливості управління – від отримання необхідної інформації до прийняття управлінських рішень і контролю за

результатами їх виконання. В рамках реалізації цього проекту у Вінниці буде створено єдину базу всіх об'єктів житлово-комунального господарства, розподілених за утримуючими підприємствами (ЖЕК). По кожному ЖЕКу в системі буде вестися паспортний облік усіх підпорядкованих об'єктів. Окрім того, відповідно до технічних характеристик будинку, проводитиметься планування та готуватиметься звітність щодо виконання усіх необхідних робіт, буде забезпечений складський, бухгалтерський та податковий облік. Важливо, що система забезпечує прозорість та підзвітність діяльності підприємств ЖКГ.

В подальшому АСУ буде інтегровано з уже функціонуючими міськими системами, зокрема, внутрішнім порталом міської ради, базою даних обчислювального центру, системою електронного документообігу та іншими.





АСУ ЖКГ складається з таких підсистем:

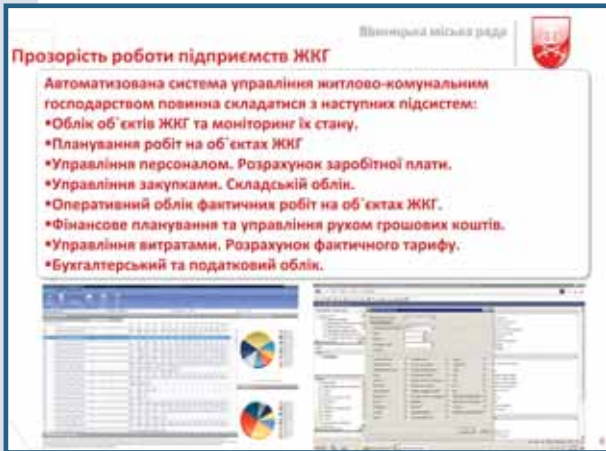
- Облік об'єктів ЖКГ та моніторинг їх стану
- Планування робіт на об'єктах ЖКГ

- Управління персоналом. Розрахунок заробітної плати
 - Управління закупками. Складський облік
 - Оперативний облік фактично виконаних робіт
 - Фінансове планування та управління рухом коштів
 - Управління витратами. Розрахунок фактичного тарифу
 - Бухгалтерський та податковий облік
- Розробкою системи для Вінниці на платформі Microsoft Dynamics AX займається ТОВ «ЕнТехЕко».

Результати

Проект АСУ ЖКГ проходить відпрацювання на базі пілотного ЖЕКу № 12. З січня 2013 року розпочалося наповнення системи інформацією про його об'єкти житлового фонду. Вже ведеться паспортний та фінансовий облік 166 об'єктів, 13 тисяч особових рахунків та більше 30 тисяч мешканців. Після промислової експлуатації системи у ЖЕКу № 12 планується її поширити на усі міські ЖЕКи.

Картотека об'єктів формується з технічних паспортів будинків. Кожний включає більше 300 технічних параметрів. За цією інформацією та відповідно до звернень громадян проводиться планування робіт на наступний місяць для підприємства в цілому та для кожного з майстрів ЖЕКу окремо.



Щомісяця система веде розрахунок фактично використаних ресурсів, завдяки чому забезпечено можливість в режимі реального часу порівняти кількість використаних ресурсів з граничним тарифом. Система здатна сама групувати всі види необхідних робіт і в кінці місяця формувати кожному з майстрів бланк з переліком робіт. За місяць автоматично може оброблятися близько 30 тисяч окремих видів робіт. Програма дає повну і прозору інформацію про стан виконання робіт, тарифи, нарахування та розрахунки населення. Будь-який користувач, який має доступ до системи, може отримати інформацію про те, що на даний момент зроблено по конкретному будинку, хто з мешканців і які послуги сплатив. Відповідно, система здатна формувати різноманітні довідки.

«Впровадження автоматизованої системи

ЖКГ дасть абсолютну прозорість, зрозумілість та відкритість у відносинах між споживачами та надавачами послуг. Вона дасть можливість кожному старшому по будинку щоденно контролювати роботу обслуговуючої організації. Це дозволить вийти на абсолютно новий рівень взаємодії і максимально якісно побудувати довірливі відносини між споживачами та надавачами послуг. Система дає всебічний аналіз того, що відбувається у житловому фонді міста, а набір якісних даних щодо тих чи інших проблем дає нам можливість прийняття правильних, відповідальних та професійних рішень», – Вінницький міський голова В.Гройсман. (27.02.2014р. В.Гройсмана призначено на посаду Віце-прем'єр-міністра -Міністра регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України).

Розробка системи та ліцензоване програмне забезпечення коштуватиме місту близько 5 млн. грн. В подальшому в системі може зберігатися та оброблятися інформація про будь-які об'єкти сфери житлово-комунального господарства.



Інформація для контактів
Броварник Василь Михайлович,
Директор департаменту міського
господарства Вінницької міської ради
вул. Соборна, 59
м. Вінниця
тел. 432- 59 50 32
сайт міста: www.vmr.gov.ua

МИКОЛАЇВ

Передумови

Центральна бібліотека ім. М.Л.Кропивницького Централізованої бібліотечної системи для дорослих (ЦБС) м. Миколаєва добре відома городянам. Вона є одним із найстаріших (заснована в 1900 році) публічних закладів культури, значним інформаційним та соціокультурним центром. Центральна бібліотека об'єднує 26 бібліотек, для яких є адміністративно-методичним центром.

Щорічно бібліотеки ЦБС обслуговують понад 85000 читачів, з яких 22000 - Центральна бібліотека. Її сайт www.niklib.com відвідує близько 160000 віддалених користувачів.

Центральна бібліотека та її філіали надають широкий асортимент послуг з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема, доступ до електронного каталогу книг, ресурсів та сервісів Інтернету тощо. Для самостійного користування відвідувачів бібліотек ЦБС передбачено близько 100 комп'ютерів.

Багато років Центральна бібліотека є активним партнером міської влади. З 1994 року бібліотека надає інформаційну підтримку органам місцевого самоврядування та сприяє відкритості їх діяльності:

Участь міських бібліотек у впровадженні електронного урядування

- з 1997 року, відповідно до Статуту територіальної громади міста Миколаєва, надає мешканцям доступ до оригіналів місцевих нормативно-правових документів;
- з 2005 року інформує городян про діяльність місцевих органів влади;
- у 2010 році стала співвиконавцем міської програми «Електронне врядування та електронна демократія в місті Миколаєві на 2010-2015 роки» та відкрила на своєму сайті сторінку «Влада – Бібліотека – Громада», де розміщується актуальна





інформація про діяльність місцевого самоврядування та надаються довідкові послуги городянам через віртуальну громадську приймальню «Місто, в якому ти живеш».

У 2011-2012 роках бібліотеки ЦБС приєднались до Всеукраїнської мережі Пунктів доступу громадян до офіційної інформації.

Практика

У 2012 році бібліотеки ЦБС активно долучилися до розвитку електронного урядування на місцевому рівні, чому сприяло впровадження в Україні міжнародної Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» та ініціативи «Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування».

На виконання міської програми «Електронне урядування та електронна демократія в місті Миколаєві на 2010-2015 роки» у 18 бібліотеках поетапно протягом року було створено інтерактивні точки доступу до місцевого електронного документообігу, які отримали назву «Центри обслуговування громадян» (ЦОГ).

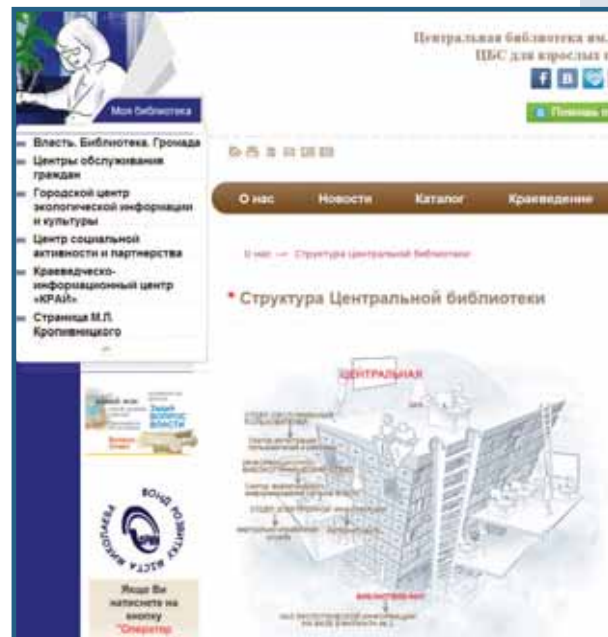
В процесі організації ЦОГів було використано досвід бібліотек зарубіжних країн, вивчений в ході реалізації проекту «Бібліотеки як складова електронного діалогу громади і влади» за підтримки програми «Бібліоміст».

Центр обслуговування громадян - це інформаційно-консультаційна служба, оснащена комп'ютерами та Інтернетом і забезпечує доступ до послуг в системі електронного урядування.

Користуватися послугами ЦОГів можуть безкоштовно всі жителі Миколаєва незалежно від статі, віку, соціального статусу та рівня комп'ютерної грамотності.

Центри надають користувачам доступ до електронних інформаційних ресурсів органів державної влади та місцевого самоврядування, сприяють оволодінню інформаційно-комунікаційними технологіями та інструментами е-урядування.

Серед електронних послуг ЦОГів: користування інтернет-приймальнями органів державної влади та органів місцевого самоврядування,



електронна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців на сайті Державної реєстраційної служби України, електронні послуги на веб-порталі Пенсійного фонду України, пошук роботи на інтернет-медіа-порталі «Труд» Державної служби зайнятості України, користування послугами Всеукраїнської безкоштовної освітньої мережі «Щоденник.ua», резервування та придбання проїзних пасажирських документів на залізничний транспорт та авіаперевезення, реєстрація колишніх вкладників Ощадбанку СРСР в «Реєстрі вкладників заощаджень громадян» на сайті АТ «Ощадбанк», перевірка особистих рахунків та оплата комунальних платежів тощо.

В подальшому цей перелік послуг планується розширювати.

Ініціатива бібліотеки з розвитку інноваційного напрямку роботи була підтримана на місцевому та всеукраїнському рівнях. Так партнерами виступили Миколаївська міська рада, Міжнародний Фонд «Відродження», програма «Бібліоміст», проект «Відкритий світ інформаційних технологій (IDEA)», Національний центр електронного урядування, Українська бібліотечна асоціація, Миколаївська міська громадська організація «Фонд розвитку м. Миколаєва», Миколаївська обласна громадська організація «Регіональний центр підтримки електронного урядування», Миколаївський міський благодійний фонд МЕТА «Від спільного бачення – до спільних дій».

Залучення додаткових ресурсів дозволило

Центральній бібліотеці технічно оснастити ЦОГи та навчити працівників навичкам тренерів-консультантів. 50 бібліотекарів ЦБС пройшли інтенсивний курс навчання під назвою «Школа електронного урядування». Отримані знання допомагають бібліотекарям навчати клієнтів ЦОГів користуванню інструментами та сервісами електронного урядування, інтерактивної взаємодії з органами влади, пошуку інформації в мережі Інтернет.

Результати

Завдяки відкриттю у міських бібліотеках мережі Центрів обслуговування громадян у Миколаєві створено інфраструктуру, що сприяє впровадженню електронної демократії та покращує доступ городян до адміністративних послуг органів державної влади та органів місцевого самоврядування, електронних послуг підприємств та організацій.

За рік роботи ЦОГів їх можливостями скористалися більше двох тисяч жителів міста. Серед найбільш популярних послуг – звернення до Інтернет-приймальні міського голови, перевірка особистих рахунків та оплата комунальних платежів, реєстрація колишніх вкладників Ощадбанку СРСР в «Реєстрі вкладників заощаджень громадян» на сайті АТ «Ощадбанк», користування освітньою мережею «Щоденник.ua». Окрім того, відвідувачі Центрів навчаються комп'ютерній грамотності.

З метою популяризації електронних послуг бі-





бібліотеки міста проводять вуличні акції, розповсюджують рекламні буклети та інші матеріали про послуги ЦОГів.

Центральна бібліотека за підтримки програми «Бібліоміст» підготувала практичний посібник для публічних бібліотек України з надання послуг електронного урядування.

Представники ЦБС входять до складу експертно-громадської ради при Миколаївському міському голові, робочої групи по впровадженню технологій електронного врядування, електронної демократії та системи управління якістю адміністративних послуг в органах місцевого самоврядування Миколаєва.

У 2012 році на Всеукраїнському ярмарку бі-

бліотечних інновацій «Сучасна бібліотека: розвиваємо місцеві громади» у Києві Центральна бібліотека Миколаєва отримала перемогу в конкурсі на кращу інноваційну бібліотечну послугу за створення Центрів обслуговування громадян.



Інформація для контактів

Центральна бібліотека

ім. М.Л.Кропивницького

ЦБС для дорослих

вул. Потьомкінська, 143а

м. Миколаїв 54003

тел. 512-24 01 10, 55 03 60, 24 70 28

ел.пошта: clib@gorlib.mksat.net

сайт: www.niklib.com

СЛАВУТИЧ

Інформаційна система взаємодії влади і громади

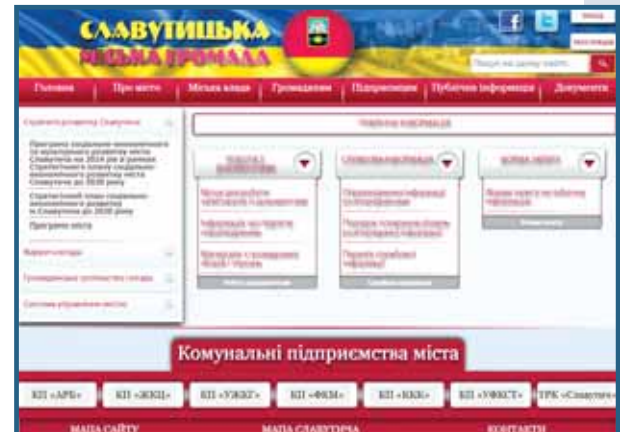
Передумови

Славутицький міський фонд підтримки підприємства, провівши соціологічне дослідження «Аналіз та оцінка діяльності депутатів міської ради Славутича», визначив головні недоліки існуючої системи взаємозв'язку між місцевими депутатами та жителями міста. Так інформування про діяльність депутатського корпусу проводилося лише через телебачення та газету «Теледень-Славутич» (за сприяння Управління інформації та електронного врядування виконкому міської ради). А діючий на той час сайт «Славутицька міська громада», створений у 2001 році, не забезпечував сервісів, через які городяни могли б впливати на діяльність депутатів та формування політики органів місцевого самоврядування.

Отже, через відсутність простої та доступної системи взаємозв'язку між депутатами та жителями міста у Славутичі спостерігалася недостатня інформованість населення про діяльність міської ради.

Практика

Проект «Створення комплексної інформаційної системи громадського партнерства між



органами місцевого самоврядування та громадськістю м.Славутич «Влада+Громада» розпочався у грудні 2010 року відразу після виборів нового депутатського корпусу, що відбулися 31 жовтня.

Виконавцем Проекту виступила громадська організація «Лабораторія малого бізнесу», партнерами – Виконавчий комітет Славутицької міської ради; Славутицький міський фонд підтримки підприємства; НВФ «ГРІС» та ТОВ «Майкрософт Україна». Фінансову допомогу надав Міжнародний Фонд «Відродження». Система «Влада+Громада» на сайті e-slavutich.gov.ua була введена в експлу-





атацію у грудні 2011 року і до цього часу успішно працює. Її користувачами є:

- громада міста (жители, громадські організації, представники бізнесу, інвестори);
- міська влада (міський голова, секретар та 35 депутатів міської ради, 80 працівників виконавчого комітету).

Веб-портал призначений для інформування територіальної громади про роботу міської влади та інформаційної підтримки роботи міської ради в процесі підготовки і ухвалення рішень, надання депутатам зручних інструментів для діалогу з виборцями. По суті, ця система перетворила сайт міста на майданчик інтерактивного спілкування влади і громади.

Веб-портал складається з двох сайтів: зовнішнього і внутрішнього.

На **зовнішньому** сайті розміщується традиційна для офіційних веб-сторінок міських рад інформація - структура ради, план роботи, документи нормативно-правового характеру тощо. Для кращого доступу до інформації розробники запропонували користувачам порталу прості та зручні інструменти. Наприклад, зі списку депутатів можна перейти до персональної сторінки кожного, подивитися на плані міста його виборчий округ тощо. Якщо ввести адресу будинку, можна дізнатися прізвище депутата та відразу направити йому звернення або скаргу, додавши фотофайл. Зареєстровані відвідувачі сайту можуть брати участь в обговоренні проектів рішень місь-

кої ради та інших документів.

Користувачами **внутрішнього** сайту є депутати, працівники секретаріату ради, виконавчого комітету. Кожний депутат має персональну сторінку, на якій він може висвітлити свою діяльність. Ця інформація буде доступною користувачам зовнішнього сайту. В той же час, ця сторінка є «електронним кабінетом», де депутат має можливість отримувати звернення від виборців, документи та інформацію секретаріату ради, спілкуватися з іншими користувачами внутрішнього сайту за допомогою миттєвих повідомлень, переглядати календар подій, обговорювати теми на форумі тощо. «Електронні кабінети» мають також працівники апарату виконавчого комітету міської ради.

Система «Влада + Громада» забезпечує такі функції:

- на внутрішньому сайті - підготовка та формування проектів порядку денного сесій міської ради, проектів рішень міської ради, обговорення цих документів у постійно діючих депутатських комісіях;
- на зовнішньому сайті - публікація проектів порядку денного та рішень сесії ради, прийнятих документів міської ради.

Результати

Комплексна інформаційна система громадського партнерства «Влада+Громада» - це дієвий та ефективний механізм комунікації між депутатами Славутицької міської ради та виборцями.

Жителі міста отримують детальну інформацію про діяльність влади. Крім того, користуючись системою, вони мають можливість впливати на діяльність органу місцевого самоврядування та управління містом.

Міська влада завдяки системі має достовірну інформацію про задоволеність жителів адміністративними, житлово-комунальними та іншими послугами, може оперативно реагувати на скарги, враховувати пропозиції громадян при підготовці рішень.

Запровадження системи дозволило більш ефективно організувати депутатський корпус міської ради. 36 депутатів через власні «електронні кабінети» спілкуються з виборцями та допомагають їм розв'язати проблеми, обговорюють проекти документів тощо. За допомогою електронного документообігу системи «Влада+Громада» у 2013 році прийнято 378 рішень міської ради, 400 проектів рішень було розміщено на зовнішньому порталі міста для громадського обговорення.

Відкритість та прозорість діяльності влади, з одного боку, підвищує її відповідальність, з іншого – сприяє налагодженню співпраці між всіма секторами суспільства та зростанню довіри з боку громади.

Ця практика Славутицької міської ради стала призером Конкурсу «Кращі практики місцевого самоврядування-2013», який проводила Програма Ради Європи «Посилення інституційної спроможності органів місцевого самоврядування в Україні».



Інформація для контактів
Нікітенко Лариса Михайлівна,
Голова ГО «Лабораторія малого бізнесу»
вул. Героїв Дніпра, 2
м. Славутич, Київська область 07100
тел. 4579-2 47 85
ел.пошта: larisa_nikitenko@mail.ru
сайт міста: e-slavutich.gov.ua



ІВАНО-ФРАНКІВСЬК

«Тріумф» - церемонія вшанування лідерів економічного розвитку

19

Передумови

Перша церемонія вшанування лідерів економічного розвитку Івано-Франківська «Тріумф» відбулась у лютому 2004 року. За ідею було взято голлівудську церемонію нагородження «Оскар». Назва першої акції була «Тріумф-2003». У той час, після розвалу СРСР, коли підприємства та економіка міста в цілому ще були в занепаді (раніше основними виробниками продукції в місті були підприємства військового комплексу), поява нових виробників та цілих галузей, не пов'язаних з військовим комплексом, розвиток малого бізнесу, створення робочих місць і зростання заробітної плати стали справжнім тріумфом для мешканців.



Практика

Акція «Тріумф» спрямована на визначення та відзначення кращих в місті суб'єктів господарювання у різних сферах економіки за результатами роботи у попередньому році. Мета цього конкурсу – покращувати інвестиційний та діловий клімат в місті, залучати інвесторів. Витрати на організацію та проведення конкурсу «Тріумф» передбачаються щороку у міському бюджеті в заходах Програми економічного і соціального розвитку міста.

Конкурсна комісія формується таким чином, щоб всебічно охопити і при цьому врахувати специфіку діяльності у різних сферах та напрямках економіки міста. Зокрема, до її складу входять керівники Івано-Франківської торгово-промислової палати, регіонального представництва Українського Національного комітету міжнародної торгової палати, регіональної Спілки промисловців та підприємців, Українсько-канадського бізнес-центру, громадських організацій, Ради підприємців при міському голові, працівники управління Національного банку України в Івано-Франківській області, Державної податкової інспекції в м. Івано-Франківську, депутати міської ради та члени її виконавчого комітету. Оскільки головною ме-



тою конкурсу є відзначення суб'єктів господарювання у різних сферах економіки за результатами роботи у попередньому році, то для кожної номінації конкурсна комісія щороку визначає та затверджує критерії оцінки. Оргкомітет вносить корективи в перелік номінацій, враховуючи економічну ситуацію в місті та відповідно до пріоритетних напрямів розвитку економіки.

Особлива увага приділяється проведенню інформаційної кампанії. Конкурс - це своєрідна рекламна акція, що популяризує краших, тому надзвичайно важливо забезпечити широке інформування, починаючи з етапу залучення учасників. Аудиторія – це широке коло споживачів як в Україні, так і за її межами. Щороку все розпочинається з опублікування оголошення про проведення Акції «Тріумф» в ЗМІ, на офіційному веб-сайті конкурсу, в теле-радіо компаніях та на прес-конференціях. Протягом місяця всі бажані суб'єкти господарювання подають заявки на участь в конкурсі, а Конкурсна комісія, згідно із опублікованими критеріями, визначає переможців у кожній з номінацій та формує коло запрошених на церемонію нагородження. Участь в конкурсі є безкоштовною.

Після підбиття підсумків проводиться церемонія нагородження переможців. Щороку до участі в цій урочистій події залучається близько 1000 осіб, серед яких: номінанти на нагороду «Тріумф» (по 3-4 суб'єкти господарювання в 13-16 номінаціях), представники їх трудових колективів (близько 200 осіб), представники інших підприємств міста, Ради підприємців при виконавчому комітеті міської ради, Дорадчої ради при міському голові, громадських організацій, виконавчого комітету міської ради та обласної державної адміністрації, депутати міської ради. Також на церемонію запрошуються іноземні гості - представники міст-побратимів та консульських установ. Публічне вшанування переможців проводиться в обласному музично-драматичному театрі ім. Івана Франка. Коли оголошується переможець в певній номінації, глядачам демонструється короткий відеоролик про діяльність підприємства (чи підприємця), трудовий колектив, досягнен-





ня, плани на майбутнє тощо. Для вручення нагород переможцям запрошуються відомі місцеві діячі, підприємці, політики, представники іноземних делегацій. Церемонія транслюється в прямому ефірі на місцевому телебаченні.

Результати

Від започаткування акції «Тріумф» і до сьогодні в Івано-Франківську було проведено 10 церемоній, в номінаціях яких взяли участь 340 суб'єктів господарювання міста та нагороджені 100 переможців. Кількість бажаючих взяти участь у цій події щороку зростає, що свідчить і про довіру з боку суспільства, і про ефективність заходу для підприємців.

Вшанування лідерів економічного розвитку сприяє зміцненню стосунків між владою та бізнесом, налагодженню державно-приватного партнерства, стає наочною демонстрацією успіхів розвитку підприємництва міста. Конкурс стимулює поширення передового досвіду розвитку бізнесу в різних галузях та заохочує підприємницьку ініціативу.

Долучившись до Конкурсу, суб'єкти господарювання мають змогу заявити про здобутки у своїй сфері діяльності, розрекламувати свою продукцію і послуги, а також розширити сферу впливу, зокрема: ринок збуту, клієнтську базу, кількість замовників тощо. Проведення церемонії вшанування

переможців дозволяє донести до широкого кола споживачів інформацію про кращі підприємства і їх продукцію, сприяє зростанню довіри жителів міста до місцевої продукції та послуг.

Слід підкреслити, що акція «Тріумф» є чинником соціально-економічного розвитку всього міста, а не окремих, кращих, підприємств. Адже розквіт та укріплення лідерів є стимулом для покращення фінансово-господарської діяльності інших суб'єктів господарювання, які з ними співпрацюють, що у свою чергу, сприяє збільшенню надходжень до міського бюджету.

Сьогодні в Івано-Франківську один з найвищих в Україні показник кількості малих підприємств на 10 тисяч населення: 116 проти 63 в середньому по Україні.



Інформація для контактів

Білик Богдан Іванович,
начальник управління
економічного та інтеграційного розвитку
виконавчого комітету
Івано-Франківської міської ради
вул.Грушевського, 21
м. Івано-Франківськ
тел./факс: 342-55 18 42
ел.пошта: bilyk@mvk.if.ua
сайт міста: www.mvk.if.ua

БОРИСПІЛЬ

Міський конкурс дитячого малюнку «Купуй бориспільське!»



Передумови

Покращення рівня життя городян можливе тільки за умови стабільного зростання економічного потенціалу міста, розвитку промислових підприємств, сфери послуг та торгової мережі. Добре усвідомлюючи це, міська влада Борисполя проводить роботу щодо популяризації продукції, товарів та послуг місцевих виробників, які роблять значний внесок в соціально-економічний розвиток міста та наповнюють міський бюджет.



З метою промоції продукції бориспільських товаровиробників серед учнів загальноосвітніх шкіл та формування у молоді патріотичних почуттів, міська влада проводить конкурс дитячого малюнку «Купуй бориспільське!»

Нововведення

Міський конкурс дитячого малюнку «Купуй бориспільське!» було започатковано за розпорядженням міського голови у 2011 році.

Конкурс проводиться серед учнів загальноосвітніх шкіл у рамках вже традиційного конкурсу якості продукції (товарів, робіт, послуг) місцевого виробництва «Бориспільська марка». Для його проведення створено організаційний комітет.

Роботи, що подаються Конкурсу, повинні відповідати темі та містити зображення продукції (товарів, робіт, послуг) бориспільських підприємств або зображення самих підприємств (будівлі, цехи тощо). На малюнку обов'язково повинен бути напис «Купуй бориспільське!».

Переможці Конкурсу визначаються у двох вікових категоріях: учні 1-4 класів та учні 5-9 класів, по три у кожній. До складу журі входять художники, викладачі профільних учбових закладів, члени виконавчого комітету, профільної постійної депутатської комісії міської ради та ради підприємців.

Проведення Конкурсу приносить користь як юним художникам, так і підприємцям.



Учасники отримують можливість продемонструвати власні творчі здібності – конкурсні роботи публікуються на сайті міської ради та у каталозі «Краща продукція, роботи, послуги м. Бориспіль» за відповідний рік.



Місцевий бізнес отримує добру рекламу серед молодого покоління та, відповідно, і всіх жителів міста: конкурс знайомить аудиторію з продукцією, товарами, роботами та послугами, які виробляються та надаються у Борисполі.



Результати

Конкурс дитячого малюнку «Купуй бориспільське!» (вже третій рік поспіль) проведено в рамках конкурсу якості продукції, товарів, робіт та послуг місцевого виробництва «Бориспільська марка».

Всі малюнки конкурсантів були представлені у виставковому залі під час проведення конкурсу «Бориспільська марка-2012» та стали окрасою цього конкурсу.

Роботи переможців та всіх учасників Конкурсу розміщені на сайті Бориспільської міської ради та увійдуть до каталогу «Краща продукція, роботи, послуги м.Бориспіль» за 2013 рік. Деякі конкурсні роботи учасників були викуплені підприємствами з метою використання для реклами своєї продукції.

Переможці Конкурсу отримали дипломи міського голови та цінні подарунки від місцевих підприємств-товаровиробників, яких зобразили на своїх малюнках, а всі учасники конкурсу – подяки міського голови та солодкі подарунки. Нагородження переможців конкурсу дитячого малюнку «Купуй бориспільське!» відбулося 11 жовтня 2013 року разом з нагородженням переможців конкурсу «Бориспільська марка-2013».



Інформація для контактів

Виконавчий комітет

Бориспільської міської ради

Відділ економічної

та інвестиційної політики

вул. Київський Шлях, 72 , кім. 302

м. Бориспіль, Київська область, 08300

тел. 4595-6 11 43, факс: 6 02 35

сайт міста: www.borispol-rada.gov.ua

ПАВЛОГРАД

Передумови

Павлоград, центр вугільної, машинобудівної та хімічної промисловості із населенням 110,5 тис. людей, є зоною екологічної напруги. Незадовільний стан довкілля вкрай негативно впливає на жителів міста. Тому актуальним завданням нині є збереження здоров'я людей, особливо підростаючого покоління.

Система оздоровлення дітей охоплює цілий комплекс заходів, серед яких й заняття в басейні.

Так у дитячому садку №47 (селище ім.18 Вересня) до 1996 року, поки він знаходився на балансі НВО «Павлоградський хімічний завод», працював басейн. Згодом установа була передана у комунальну власність на утримання міського бюджету.



Сонячні колектори підігрівають воду для басейну дитсадка



Через відсутність гарячої води в місті та недостатнє опалення приміщення дитячого садочку басейн не діяв протягом 12 років, і відповідно, заняття з плавання для дітей не проводилися.

Практика

Розв'язати цю проблему допомогла участь Павлограда у проекті «Чиста енергія», який реалізовувався у Дніпропетровській області за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку та компанії ДТЕК.

В рамках реалізації проекту в ДНЗ №47 були встановлені сонячні колектори німецького виробництва та автоматична геліосистема. Отримана





альтернативна електроенергія використовується для підігріву води в басейні.

Також в рамках проекту у приміщенні садку було виконано капітальний ремонт системи опалення, впроваджено вентиляційну установку з системою рекуперації тепла. Окрім того, проведено термомодернізацію фасаду будівлі, в якій розташовано басейн.

Все це дозволило створити у дошкільному навчальному закладі сучасну модель оздоровчого комплексу для дітей, з використанням профілактичного лікування в фізіотерапевтичному кабінеті, в кімнаті спеліотерапії, фізкультурному залі, масажному кабінеті та басейні.

Результати

Важливим результатом проекту, особливо для маленьких жителів селища ім.18 вересня, що віддалене від центру міста та вважається депресивним, є доступність до оздоровчих послуг. Безумовно, заняття з плавання та інші заходи вплинуть на зменшення

захворюваності серед дітей дошкільного та шкільного віку.

Впровадження інноваційних технологій енергозбереження у ДНЗ № 47 зумовило економію коштів місцевого бюджету на оплату енергоносіїв шляхом приведення спожитої питомої кількості теплоенергії на 1 м куб. будівлі до нормативного показника.

Енергія сонця:

30 Мвт/год. – річна потреба у тепловій енергії

15 Мвт/год. – річний вклад енергії сонця

Економія: 50%

Рекуперація тепла:

54 Мвт/год. – річні витрати на вентиляцію в приміщенні басейну

24 Мвт/год. – економія енерговитрат за рахунок рекуперації

Економія – 45%

Термомодернізація:

скорочення потреб у тепловій енергії в осінньо-зимовий період та у кондиціонуванні в літній

Економія – 40%



Інформація для контактів

Осипчук Олександр Борисович,

начальник відділу освіти

Павлоградської міської ради

вул. Леніна, 42-а

м. Павлоград

Дніпропетровська область, 51400

тел. 5632-6 14 53

ел.пошта: miskvopv@ukr.net

ПРИЛУКИ

Передумови

У нинішні часи, коли вартість енергоресурсів постійно зростає, енергозбереження є вкрай важливим напрямком забезпечення сталої роботи систем життєдіяльності міста. Зокрема, серйозного значення набуває економне та ефективне використання енергії у бюджетних установах та організаціях. Адже кошти на її оплату витрачаються з бюджетів громади, які і так є доволі обмеженими.

Саме з метою впровадження раціонального енергоспоживання фахівці управління економіки Прилуцької міської ради та керівництво середньої школи №2 вирішили розробити проект та подати його на Всеукраїнський конкурс проектів та програм розвитку місцевого самоврядування.

Нововведення

Проект «Підвищення ефективності використання паливно-енергетичних ресурсів Прилуцькою загальноосвітньою школою I-III ступенів №2» здобув перемогу в Конкурсі та отримав державний грант. Проект реалізується на умовах співфінансування: 282 тис. грн. з Держбюджету, 298 тис. грн. з міського бюджету, 25 тис. грн. –

Підвищення енергоефективності будівлі міської школи

ПП «МПБП Стимул», партнера з розробки та експертизи проекту ремонтних робіт.

Діяльність в рамках проекту передбачає комплексний підхід до підвищення ефективності споживання енергоносіїв міською школою №2. На думку авторів, це найбільш раціональний шлях до усунення негативних чинників. До речі, проект став продовженням попередніх дій міської влади щодо ремонту та модернізації будівлі.

Комплекс заходів проекту, зокрема, включає заміну застарілої низькоефективної системи тепlopостачання на нову. Таким чином буде ліквідовано аварійність та підвищено комфортність приміщення навчального закладу. Окрім того,





ефективне витрачання енергії забезпечить економію коштів міського бюджету, за які утримуються установи бюджетної сфери та оплачується вартість енергоносіїв.

Ще одним заходом є реконструкція фасаду будівлі з забезпеченням теплоізоляції. Також проектом передбачено переведення школи на сучасну високоефективну модульну газову котельню.

Результати

Ліквідація аварійності будівлі школи № 2 почалася ще 2008 року, коли міська рада виділила 350 тис. грн. на ремонт приміщень та реконструкцію фасаду з використанням теплоізоляційних матеріалів, заміну віконних конструкцій на енергозберігаючі (реконструйовано 158 м кв. стіни та замінено 10 вікон).

У 2011 році, згідно з перспективним планом будівництва та ремонту в м. Прилуки, міська рада виділила 299,275 тис. грн. на прибудову до школи внутрішнього санвузла. Його було введено в дію 1 вересня того ж року.

У 2012 році в бюджеті було передбачено 295 тис. грн. на подальший ремонт фасаду з використанням теплоізолюючих матеріалів та заміну 10 вікон.

Отже, у 2013 році проект став логічним про-

довженням впровадження енергоефективних заходів у будівлі школи №2. В його рамках майже завершено капітальний ремонт приміщень школи, а саме: реконструйовано зовнішні стіни з використанням теплоізолюючих матеріалів (мінеральної вати), замінено всі вікна на сучасні енергоефективні, встановлено модульну блочну міні-котельню. Також виконано ремонт системи опалення.

На перспективу заплановано ремонт і утеплення даху будівлі.

Комплекс реалізованих заходів зумовлює підвищення енергетичної ефективності теплопостачання та зменшення обсягів використання паливно-енергетичних ресурсів, зокрема, скорочення споживання природного газу у будівлі міської школи №2, результатом чого є економія бюджетних коштів.



Інформація для контактів

Хомич Василь Феодосійович,
директор Прилуцької загальноосвітньої
школи I-III ступенів №2
вул. Ветеранська, 2
м. Прилуки, Чернігівська область, 17500
тел. 4637-4 41 46, 4 41 96
ел.пошта: btst_school2@mail.ru

ЄВПАТОРІЯ

Передумови

Протягом чотирьох років у Євпаторії проводиться конкурс «Кращий за професією» серед працівників підприємств житлово-комунального господарства міста. Організаторами виступають виконком міської ради, управління міського господарства та Профспілка працівників ЖКГ, місцевої промисловості та побутового обслуговування населення.

Головна ідея проведення такого конкурсу - підвищення престижності роботи працівників сфери ЖКГ. Загальновідомо, що житлово-комунальна система в Україні перебуває у не найкращому стані, а робота її підприємств викликає багато нарікань. Але у цій сфері працює велика кількість талановитих людей, які творчо ставляться до своєї повсякденної праці.

Нововведення

Саме для розвитку професійної майстерності та підняття престижу праці комунальників у 2010 році було прийнято рішення про проведення Конкурсів.

Першим став конкурс серед дворників, на якому вони змагалися у швидкості та якості приби-

Конкурс «Кращий за професією» серед працівників міських підприємств ЖКГ



рання ділянки території. У 2011 році конкурс проводився серед водіїв комунального транспорту, а у 2012 – серед сантехніків. У 2013 році на Театральну площу вийшли електрики комунальних підприємств міста, селищ, що входять до територіальної громади (Заозерне, Мирне, Новоозерне),



а також ОСББ.

Проведення Конкурсу регламентується Положенням, затвердженим рішенням міськвиконкому Євпаторійської міської ради. Щороку Конкурс проводиться протягом місяця (з 1 лютого до 1 березня) з підбиттям щотижневих підсумків. З 1 по 5 березня визначаються остаточні результати та переможці. У

Конкурсі беруть участь працівники міських та селищних комунальних служб, а з 2012 року також і спеціалісти ОСББ.

Організатори забезпечують діяльність Конкурсної комісії, визначають грошові премії та призи для переможців, а також висвітлюють хід та підсумки конкурсу у засобах масової інформації.

Конкурсна комісія перевіряє місця роботи конкурсантів на предмет їх утримання та благоустрою, розглядає матеріали, направлені на Конкурс, підбиває підсумки.

Конкурс проходить у кілька турів. У першому, відбірковому, беруть участь до тридцяти спеціалістів, висунутих підприємствами. Конкурсна комісія оцінює їх практичну майстерність на робочих місцях, а також знання в ході теоретичного іспиту. До фіналу потрапляють десять спеціалістів, визнаних кращими, на попередньому етапі.

Фінальна програма складається з теоретичного конкурсу, на якому учасники відповідають на запитання, пов'язані з їх діяльністю, та практичного – найголовнішого, де оцінюються їх професійні навички. Конкурсанти виконують практичні завдання, а потім разом з комісією перевіряють якість виконання. Окрім того, оцінюється швидкість, точність, витонченість роботи. Учасників активно підтримують їх трудові колективи, близькі та друзі.



Кожний конкурсант також готує «домашнє завдання». На цьому етапі учасники читають вірші на тему своєї професії, виконують творчі номери.

Всі фіналісти та учасники відбіркових етапів отримують Подяки міського голови та грошові призи у різних номінаціях – «Містер знання», «Містер безпека», «Майстер своєї справи». Комунальники, що зайняли третє та друге місце отримують відповідно дві та три тисячі гривень. Переможець Конкурсу отримує сертифікат



«Кращий за професією» та премію чотири тисячі гривень.

Результати

Головним результатом Конкурсу є привернення уваги широкої громадськості до сфери житлово-комунального господарства, її проблем та досягнень. Таким чином підвищується престиж професії та висловлюється повага міської громади до людей, які працюють у ЖКГ.

Конкурс, який проводиться напередодні професійного свята – Дня працівників житлово-комунального господарства, вже став традиційним заходом, на якому вітають міських комунальників.

Слід відзначити, для курортного міста, яким є Євпаторія, це свято є елементом інформаційної стратегії щодо позиціонування міста як такого, де вміють добре працювати та добре відпочивати.



Інформація для контактів
Управління міського господарства
Євпаторійської міської ради
проїзд А.Ахматової, 21
м.Євпаторія, АРК
тел. 6569-43 567
ел.пошта: ughe@mail.ru



МИРГОРОД

Інформаційно-аналітична система допомагає управляти житловим фондом

31

Передумови

Проблематика у сфері управління житловим фондом однакова для більшості міст України: значна заборгованість мешканців за надані послуги, поганий технічний стан будинків, постійні скарги на якість послуг. Для Миргорода, що Законом України від 06.09.2011 № 3699-VI визнаний містом-курортом державного значення, розв'язання проблем утримання багатоквартирних будинків є запорукою розвитку. Адже це не лише питання комфорту проживання городян, але й інвестиційної і туристичної привабливості, іміджу міста тощо. З кожним роком кількість проблем у багатоквартирних житлових будинках лише зростає. І якщо сьогодні на часі питання зношених комунікацій, то завтра може виникнути потреба у відселенні мешканців.

Існує два шляхи розв'язання проблеми: або створення ОСББ (що викликало небажання і спротив жителів), або реформування роботи ЖЕКів. Хоча в Україні активно пропагується перший варіант, в Миргороді змогли довести, що і ЖЕКи теж можуть бути ефективними.

При всій складності проблеми, вирішення її виявилось простіше, ніж здавалося. У суспільстві



вже давно назріло розуміння, що будь-яка послуга (у тому числі утримання будинків та прибудинкової території) має оплачуватися. І треба не лише закликати людей вчасно оплачувати комунікаційні послуги, їм необхідно чітко роз'яснити, за що саме вони платять.

Практика

Реалізація проекту розпочалася у вересні 2009 року. Представники фірми-розробника ТОВ «Памак», працівники МК ЖЕУ разом з активістами із числа голів будинкових комітетів почали збір та систематизацію інформації про житловий

фонд міста. Зокрема, було зібрано дані про дату забудови, фізичні параметри будинку, кількість мешканців, квартир, під'їздів та ліфтів. За результатами роботи кожний будинок отримав власний електронний паспорт. Створення інформаційної бази дозволило вести облік затрат і доходів окремо по кожному будинку, що стало основою для реформування системи надання житлово-комунальних послуг.

Зараз інформаційно-аналітичною системою охоплено 152 багатоквартирні житлові будинки (в яких проживають 15,2 тис. мешканців) та комунальні підприємства - постачальники послуг (МК ЖЕУ, ОКВПТГ «Миргородтеплоенерго»), проводиться впровадження системи на підприємствах КП «Спецкомунтранс», КП «Комбінат благоустрою та озеленення», у планах - залучення в систему підприємств водо-, газо- та електропостачання.

Інформаційно-аналітична система управління багатоквартирним житловим фондом міста сьогодні надає такі можливості:

1. Отримувати об'єктивну інформацію щодо технічних параметрів багатоквартирних будинків (фізичні дані про будівлю, кількість мешканців, стан мереж, планові та аварійні роботи тощо).

2. Відслідковувати обсяги наданих послуг з утримання конкретного будинку із врахуванням переліку послуг. Наприклад, ведеться облік годин роботи двірника на подвір'ї кожного будинку, кількості заміненних ламп освітлення, обсягу

ремонтних робіт.

3. Забезпечити публічність і прозорість фінансових аспектів, як діяльності управляючої компанії (наприклад, вартість ремонтних робіт, вартість матеріалів, витрати на заробітну плату тощо), так і оплати послуг мешканцями (вчасність, список неплатників тощо).

4. Визначити структуру тарифу для кожного будинку окремо в залежності від набору послуг, кількості поверхів тощо.

5. Планувати черговість поточних та капітальних ремонтів будинків відповідно до потреби.

Проект реалізовується у співпраці та за участі власників квартир у багатоквартирних будинках, представників органів самоорганізації населення (рад мікрорайонів, будинкових комітетів), комунальних підприємств міста, розробника системи, місцевих ЗМІ, міської влади.

Результати

Застосування індивідуального для кожного будинку економічно обґрунтованого тарифу дало можливість зробити утримання будинків та прибудинкової території беззбитковим. Зараз вартість таких послуг значно вища, ніж була раніше: мінімальний тариф – 1,195 грн. за кв. м., максимальний – 2,017 грн. за кв. м. Але при тому, що тариф збільшився, рівень сплати за житлово-комунальні послуги щорічно зростає. Про це свідчать такі показники:





2010 рік – 82,1%

2011 рік – 93,5%

2012 рік – 95,6%

Кошти на капітальний ремонт дахів, ліфтів та мереж ще доводиться виділяти з міського бюджету, проте, це робиться на умовах співфінансування і частка коштів мешканців поступово зростає.

Міська влада переконана у необхідності ведення постійного діалогу з мешканцями багатоквартирних будинків у питаннях структури та обсягу тарифу з утримання будинків та прибудинкової території. Адже, якщо людина розуміє за що платить і що за це отримує – вона сумлінно оплачує житлово-комунальні послуги.

Важливо, що психологія мешканців багатоквартирних будинків щодо питання утримання спільної власності також змінюється. Вони вже висловлюють готовність інвестувати кошти у ремонті місць загального користування (сходові клітини, дах, підвальні приміщення тощо).

У 2012 році на поточний ремонт будинків було витрачено 6323,1 тис. грн., отриманих за рахунок квартирної плати; на капітальний ремонт будинків на умовах співфінансування було виділено 980,4 тис. грн. з міського бюджету.

За результатами реалізації практики міська влада Миргорода зробила такі висновки: ЖЕКи мають право на життя, але їх подальша діяльність можлива лише за умови проведення реформування та підвищення прозорості. Необхідною умовою для досягнення якісних змін у системі житлово-комунального господарства є впровадження автоматизації і комп'ютеризації виробничих процесів.

Ця практика Миргородської міської ради стала призером Конкурсу «Кращі практики місцевого самоврядування-2013», який проводила Програма Ради Європи «Посилення інституційної спроможності органів місцевого самоврядування в Україні».



Інформація для контактів

Марченко Олександр Олексійович,
начальник Миргородського комунального
житлово-експлуатаційного управління
вул. Сорочинська, 23
м. Миргород, Полтавська область 37600
тел./факс: 5355-5 24 09,
ел.пошта: mkjeu@mail.ru

КОМСОМОЛЬСК

Передумови

Головні проблеми дитини з обмеженими можливостями полягають в порушенні її зв'язку із навколишнім світом – мала мобільність, недостатнє спілкування з однолітками і дорослими, недоступність багатьох культурних цінностей, а іноді й елементарної освіти.

Існуюча система перебування неповносправних дітей в інтернатних установах забезпечує потреби лише семи відсотків дітей-інвалідів. При цьому відірваність від сім'ї та звичного оточення погіршує їх психологічний стан.

Через несвоєчасне і неповне фінансування діючі інтернатні установи неспроможні якісно виконувати свої функції і тому виникає потреба вироблення більш прогресивної системи соціальної реабілітації дітей-інвалідів, яка б відповідала сучасним вимогам.



Статистика свідчить, що дитяча інвалідність має тенденцію до зростання. Так у Комсомольську на диспансерному обліку в міських закладах охо-

Програма реабілітації дітей-інвалідів

рони здоров'я станом на 1 січня 2009 року перебувало 167 дітей-інвалідів віком до 18 років, а на початок 2013 року їх було вже 170. Проблема посилюється тим, що в місті немає закладу, який би забезпечував соціальну



реабілітацію дітей з обмеженими можливостями починаючи з раннього віку, щоб вони могли розвинути свої природні здібності без відриву від сім'ї і в майбутньому інтегруватися у суспільство.

Практика

У 2008 році за ініціативи міського голови С.А.Супруна міська рада прийняла програму реабілітації дітей-інвалідів м.Комсомольська, виконавцем якої було визначено громадську організацію «Центр муніципального розвитку».

Міська Програма передбачає такі заходи:

1. Оформлення індивідуальних програм реабілітації дітей-інвалідів через міжвідомчу ЛКК.
2. Організація перевезення дітей-інвалідів у супроводі дорослих з Комсомольська до Кремен-





чущького міського центру соціальної реабілітації дітей-інвалідів департаменту праці та соціально-го захисту населення виконкому Кременчуцької міської ради та назад.

3. Надання реабілітаційних послуг дітям-інвалідам Комсомольська у Кременчуцькому міському центрі соціальної реабілітації дітей-інвалідів.

4. Діяльність, спрямована на соціальну адаптацію дітей-інвалідів з метою їх наступної інтеграції в дитячі колективи дошкільних закладів та загальноосвітніх шкіл в залежності від захворювання.



5. Підготовка батьків дітей-інвалідів до продовження реабілітаційного процесу поза межами Кременчуцько-



го міського центру соціальної реабілітації дітей-інвалідів.

У рамках реалізації Програми у 2013 році Кременчуцький міський центр соціальної реабілітації дітей-інвалідів відвідували 36 дітей (у дві зміни) з Комсомольська. Поки діти перебували у Центрі, їх батьки отримали можливість займатись суспільно-корисною працею.

У Центрі з дітьми-інвалідами працюють висококваліфіковані спеціалісти: лікарі, психологи, реабілітологи, вчителі. Реабілітація проводиться за індивідуальними програмами, розробленими з урахуванням психологічного, розумового та фізичного розвитку дитини.

Під час відвідування Центру діти отримують такі послуги: загальний масаж, логопедичний масаж, фізична реабілітація, консультації психолога, а також відвідують басейн, фітопроцедурний кабінет та заняття в сенсорній кімнаті. Маленькі пацієнти мають можливість займатися у кабінеті інформатики та ізостудії. Важливими у реабілітаційному процесі є музичні заняття, іпотерапія, орігамі. Діти вчаться спілкуватися з однолітками та дорослими, допомагати одне одному, дотримуватись правил і встановленого порядку дій, співпрацювати під час ігор, бути самостійними. Це допомагає формувати у них позитивне ставлення до себе і оточуючих.

Для пацієнтів Центру організовуються святко-

ві заходи, зокрема, з нагоди Дня захисту дітей, Дня інваліда, Дня Святого Миколая, Нового Року, 8 Березня та інших, під час яких кожна дитина отримує подарунок.

За фінансової підтримки німецьких партнерів у травні 2011 року було організовано табір активної реабілітації для дітей з особливими потребами. Діти-інваліди отримали інструктажі щодо пересування на візочках, відвідували супермаркет, ресторан, піцерію, міський парк, боулінг-клуб. Адміністрація Центру організувала дві екскурсії в зоопарк, який знаходиться в с. Озера Кіровоградської області. Мета всіх цих заходів полягала у закріпленні здобутих під час навчання навичок поведінки у громадських місцях. У рамках співпраці з німецькими партнерами група дітей з Комсомольська пройшла соціальну реабілітацію в м. Штоках (Німеччина).

Програма фінансується з кількох джерел:
- за рахунок субвенції у сумі 255,6 тис. грн. з

міського бюджету Комсомольська бюджету Кременчука, яка надавалась протягом 2011-2013 років на підставі угоди про передачу міжбюджетних трансфертів та спрямовувалась на утримання і розвиток Кременчуцького центру соціальної реабілітації;

- в порядку співфінансування заходів Програми благодійним фондом «Полтавського гірничозбагачувального комбінату» протягом 2008-2013 років у сумі від 155,5 тис. до 240 тис. грн. щороку.

Внеском територіальної громади Комсомольська було забезпечення силами ГО «Центр муніципального розвитку» транспортування та організації супроводу дітей до Кременчуцького міського центру соціальної реабілітації дітей-інвалідів, виконання інших заходів Програми.

Соціальна реабілітація дітей-інвалідів Комсомольська у Німеччині на запрошення бургомистра м.Штоках здійснювалась повністю за рахунок приймаючої сторони.

Результати

В результаті реалізації Програми вдалося зменшити прошарок соціально-неадаптованих дітей, навчити їх самообслуговуванню та максимально залучити до суспільно-корисної праці.

Міська програма реабілітації дітей-інвалідів допомогла 100% дітей, які у ній брали участь, подолати труднощі розвитку, засвоїти побутові та соціальні навички, розвинути свої здібності, повністю або частково інтегруватись у соціаль-





не життя. Завдяки Програмі батьки усвідомили суть проблеми своїх неповносправних дітей, оволоділи методикою виконання індивідуальних реабілітаційних програм, тобто перетворилися на активних учасників реабілітаційного процесу і допомо-

гли дитини в її інтеграції у дитячий колектив.

Кількість дітей-інвалідів, які пройшли курс реабілітації у рамках Програми: 2008 рік – 20; 2009 рік – 28; 2010 рік – 31; 2011 – 32; 2012 – 36; 2013 – 36.

Десять дітей мали змогу пройти соціальну реабілітацію у Німеччині.

Безумовно, найкращим показником ефективності Програми є слова вдячності від батьків дітей з особливими потребами.

«Ми відчули вперше, що ми не вигнанці, що нами опікуються і турбуються. Дякую всім людям, завдяки яким ця соціальна програма працює і допомагає нашим дітям», Бубнова Л.В.

«Після першого логопедичного масажу моя дитина почала вимовляти перші букви і довгоочікувані слова “тато”, “мама”. Ми безмежно вдячні місцевій владі за ініціативу створення

такої важливої і потрібної програми. Особлива подяка меру міста С.А.Супруну, генеральному директору ПГЗК В.В.Лотоусу, народному депутату К.В.Жеваго за розуміння проблеми сімей, які мають дітей-інвалідів», Зобенко О.М.

«Завдяки програмі ми отримали можливість обмінюватись проблемами дітей-інвалідів, адаптувати дітей у суспільство, відчувати турботу, увагу, любов, тепло душі від працівників програми, реабілітаційного центру, за що низький уклін», МірошніченкоТ.В.

Ця практика Комсомольської міської ради здобула перемогу на Конкурсі «Кращі практики місцевого самоврядування-2013», який проводила Програма Ради Європи «Посилення інституційної спроможності органів місцевого самоврядування в Україні».



Інформація для контактів
Супрун Сергій Андрійович,
Комсомольський міський голова
вул. Миру, 24
м. Комсомольськ
Полтавська область 39800
тел: 05348-2 14 63
факс: 05348-2 25 98
ел.пошта:
vykonkom@komsomolsk-rada.gov.ua

КРИВИЙ РІГ

Передумови

Відповідно до законодавства України квартири, що належать дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, мають зберігатися за ними до досягнення повноліття. Дотримання цього положення належить до сфери відповідальності органів місцевого самоврядування.

У Кривому Розі житло зберігається за 1317 такими дітьми, з яких 364 дитини є власниками та співвласниками житла, 953 - має право користування.

На квартирному обліку у виконкомах районних у місті рад перебуває 125 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. У 505 таких дітей житло взагалі відсутнє. Питання поставки їх на квартирний облік вирішується при досягненні ними 16-річного віку.



Протягом 2013 року міська влада Кривого Рогу забезпечила житлом п'ятьох осіб з числа дітей-сиріт

Капітальний ремонт квартир, що належать дітям-сиротам

та дітей, позбавлених батьківського піклування, у порядку виконання ст. 46 Житлового кодексу України, четверо отримали місце у соціальному гуртожитку.

Нововведення

З метою ефективного використання житла, закріпленого за дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування, запобігання накопиченню заборгованості за житлово-комунальні послуги 29 квартир таких дітей передано у тимчасову оренду. Орендатори квартир не тільки своєчасно оплачують житлово-комунальні послуги, підтримують у робочому стані санітарно-технічне обладнання, а й вносять відповідну орендну плату за користування житлом. Розмір орендної плати залежить від місця розташування будинку та його санітарно-технічного стану і визначається на засіданні Комісії з питань захисту прав дитини при виконкомах районних у місті рад за погодженням з опікуном дитини.

У Кривому Розі ведеться претензійно-позовна робота щодо стягнення у судовому порядку заборгованості з осіб, які проживають у житлі, що зберігається за дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими





ми батьківського піклування. За результатами щорічної інвентаризації житла у 2013 році подано 225 позовних заяв щодо стягнення у судовому порядку

заборгованості за житлово-комунальні послуги з проживаючих та зняття їх з реєстрації. Проведено 416 бесід з особами із числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування з питань своєчасної оплати за житлово-комунальні послуги та утримання житла у належному стані.

З опікунами (піклувальниками) дітей проводяться інформаційні зустрічі щодо своєчасної та у повному обсязі оплати житлово-комунальних платежів за житло підопічних, оформлення субсидій, опломбовування газо-, водо-, електропостачання у квартирах, які не використовуються.

Для надання можливості дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, особам з їх числа повернутися та проживати у житлі, яке було зруйноване їхніми батьками, у Кривому Розі вже чотири роки поспіль за кошти міського бюджету проводяться капітальні ремонти квартир, єдиними власниками яких є діти-сироти чи діти, позбавлені батьківського піклування, або які

за ними зберігаються. Ця робота проводиться під патронатом міського голови Ю.Вілкула. Діти по досягненню повноліття можуть вселитись і проживати у своєму житлі.

Результати

Загалом капітально відремонтовано та здано в експлуатацію 26 таких квартир: у 2010 році - 15, у 2011 році - 8, у 2012 році - 3. За цей час з міського бюджету на капітальні ремонти сирітських квартир було виділено майже 2 млн. грн.

У 2013 році відповідними службами виготовлено проектно-кошторисну документацію, проведено її експертизу та отримано дозвіл на початок будівельних робіт ще у 5 квартирах.

Саме завдяки цьому нововведенню Криворізької міської влади діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, та особи з їх числа мають змогу повноцінно розпочати самостійне життя, створювати сім'ї, народжувати та виховувати своїх дітей.



Інформація для контактів

**Служба у справах дітей
виконавчого комітету
Криворізької міської ради
пл. Радянська, 1
м. Кривий Ріг
Дніпропетровська область 50101
тел. 056-493 04 75**

ХМІЛЬНИК

Інноваційна модель надання соціальних послуг

Передумови

Хмільник, місто обласного значення і єдина радонова оздоровниця в Україні, у 2011 році був визнаний курортом державного значення.



На обліку у міських соціальних службах перебувають більше трьох тисяч самотніх, хворих і малозабезпечених людей, пенсіонерів, ветеранів, «чорнобильців», багатодітних родин, матерів із малолітніми дітьми. Більшість таких громадян проживає у скруті і потребує суттєвої підтримки. Міська влада особливу увагу приділяє наданню їм соціальної допомоги та поліпшенню їх життя. Зважаючи на обмеженість можливостей місцевого бюджету, у Хмільнику було запропоновано інноваційний підхід до розв'язання проблеми.

Нововведення

Управління праці та соціального захисту населення Хмільницької міської ради (УПСЗН) і територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Хмільника (терцентр) з метою залучення додаткових коштів для вирішення питань соціальної допомоги кілька років поспіль розробляли та подавали проекти на обласний та Всеукраїнський конкурси проектів і програм розвитку місцевого самоврядування. Завдяки здобутим перемогам протягом 2008-2012 років вдалося спрямувати додаткові ресурси у розвиток територіальної громади. Зокрема, за кошти грантів та завдяки організації робіт господарським способом (на безоплатній основі власними силами) проведено благоустрій території управління (2008 рік), облаштовано зразковий дендрологічний ландшафтно-садовий сквер «Гармонія» (2009 рік), створено господарсько-садовий комплекс (2011 рік). Логічним продовженням цієї діяльності стало впровадження на основі діючої матеріальної бази УПСЗН та терцентру Хмільника за участі організацій-партнерів інноваційної комплексної моделі надання нових видів соціаль-





них послуг «Берегиня» (2012-2013 роки).

Суть нововведення полягає у поєднанні процесу власного вирощення злакових культур, овочів та фруктів, їх переробки, надання натуральної допомоги продуктами харчування визначеним категоріям громадян та послуг соціально-побутової адаптації. Нова модель дозволяє не тільки покращити рівень забезпечення якісними продуктами харчування соціально вразливих городян, але й суттєво розширює їх поінформованість у питаннях соціального, пенсійного, медичного забезпечення. Такий підхід сприяє активній участі клієнтів терцентру у всіх заходах та в житті міської громади, що позитивно впливає на морально-психологічне здоров'я.

Результати

У територіальному центрі соціального обслуговування працює відділення соціально-побуто-



41

вої адаптації. Тут облаштовано приміщення для інформативних, тематичних, святкових заходів, лекцій, навчань, які відвідують ветерани, пенсіонери, самотні громадяни, створені міні-музей «Зустріч поколінь» та світлиця «Хмільницька господа». За ініціативи ветеранського активу утворено співочий гурт «Хмільничанки-подоланки», що є незмінним учасником святкових заходів терцентру.

На обліку у відділенні перебуває 280 людей, 100 з них на постійній основі відвідують різноманітні гуртки декоративно-прикладного мистецтва (писанкарства, випалювання по тканині, декупажу тощо), де отримують можливість спілкуватися між собою, змістовно проводити вільний час, навчатися, обмінюватись досвідом та реалізувати свій творчий потенціал. Щодня для бажаючих проводяться заняття з лікувальної фізкультури із використанням тренажерів (велотренажер, бі-



гова доріжка, дошка Євмінова).

В рамках відділення соціально-побутової адаптації працює Університет третього віку. Вже перших 10 випусників поважного віку оволоділи навичками роботи на комп'ютері у режимі користувача і отримали відповідні сертифікати.

Доброю традицією стало проведення в терцентрі святкових заходів з нагоди новорічно-різдвяних свят, Дня соціальної справедливості, Великодня, Дня Перемоги, Дня захисту дітей, Дня незалежності України, Дня міста, Дня ветерана, благодійних акцій «Єдина родина».

В рамках моделі надання нових видів соціальних послуг «Берегиня» створено механізм комплексної взаємодії між відділенням соціально-побутової адаптації та постійно діючим господарсько-садовим комплексом для надання вразливим категоріям громадян натуральної допомоги. Продуктові набори формуються з власноруч вирощених: овочів (картопля, буряк, морква, капуста, огірки, помідори, кабачки, редиска,

зелень кропу, петрушки, молодої цибулі), фруктів і сухофруктів (абрикоси, персики, яблука, груші) та злакових (гречки). Також створена колекція чаю «Дари природи Хмельницького краю». Овочі та фрукти вирощуються із застосуванням сучасних екологічних агротехнічних технологій, а для їх оперативної доставки використовуються велосипеди, скутер тощо.

За рахунок самостійно вирощеного врожаю у 2011-2013 роках (з часу використання земельної ділянки) більше 3000 людей похилого віку, інвалідів та ветеранів, які перебувають на обліку в терцентрі, отримали продуктові набори на загальну суму близько 60.0 тис. грн. Зокрема, у 2013 році благодійну допомогу залученими та власноруч





вирощеними продуктами харчування отримали близько 1500 хмельничан різних категорій на загальну суму більше 30.0 тис.грн.

Слід зазначити, що подібна натуральна допомога власного виробництва є унікальним прикладом на теренах України.

Впровадження інноваційної моделі надання нових соціальних послуг у Хмельницькому слугує прикладом активної взаємодії міської влади з

громадськістю та партнерами, а також ефективного використання наявних та залучення додаткових ресурсів для поліпшення соціального обслуговування жителів міста.

Ця практика Хмельника увійшла в число переможців Конкурсі «Кращі практики місцевого самоврядування-2013», який проводила Програма Ради Європи «Посилення інституційної спроможності органів місцевого самоврядування в Україні».



Інформація для контактів
Редчик Сергій Борисович,
начальник управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради,
Заслужений працівник соціальної сфери України.
2-й провулок Пушкіна, 8
м. Хмельник, Вінницька область 22000
тел. 4338-2 33 72
ел.пошта: socprotect_hm@ukr.net

КУРАХОВЕ

Передумови

Здоров'я людей є визначальною ключовою ознакою стану розвитку суспільства і не є суто медичною проблемою. Переважна більшість чинників, що впливають на стан здоров'я людини, відносяться до умов та способу життя.

Останніми роками в Кураховому, як і в інших містах, серед молоді спостерігається зростання рівня захворюваності на так звані соціальні хвороби (ВІЛ/СНІД, хвороби, що передаються статевим шляхом, наркоманія). Тому важливим завданням для органів місцевого самоврядування є пропаганда серед підростаючого покоління здорового способу життя та створення умов для змістовного та корисного проведення вільного часу.

Практика

Курахівська міська рада затвердила та реалізує «Програму організації та будівництва спортивних і дитячих майданчиків м. Курахово на 2011-2015 роки». Головна мета – реалізація першочергових і перспективних заходів, спрямованих на створення належних умов для розвитку масових видів спорту, організації змістовного дозвілля для дітей та молоді.

Заохочення молодого покоління до здорового способу життя



Недостатність в місті сучасних майданчиків для спортивних ігор була негативним чинником, що впливав на стан здоров'я його жителів, зокрема, молоді. Крім того, відсутність місця проведення дозвілля зумовлювала антигуманну поведінку у молодіжному середовищі.

Тому, в ході реалізації Програми увага акцентувалася на влаштуванні спортивних майданчиків саме поруч з житловими будинками. Так протягом року у різних куточках міста на відкритих майданчиках було встановлено три вуличних тре-





нажерні комплекси. Тепер городяни мають можливість займатися спортом на відкритому повітрі за місцем проживання.

В рамках реалізації Програми на території міського мікрорайону Южний створено міні-футбольне поле зі штучним покриттям. Будівництво цього об'єкту стало можливим завдяки фінансовій підтримці соціального партнера міської влади – компанії ДТЕК. Відразу після урочистого відкриття поля відбувся товариський турнір з міні-футболу серед юнаків за участю команди селища Добротвір (Львівська область) та міста Курахове.

Важливою подією для всього міста стало створення на базі колишньої КДЮСШ №5 Комунального закладу «Курахівській міський центр фізичного здоров'я населення». Центр, функціонуючи як дитячо-юнацька спортивна школа, розвиває

такі види спорту: плавання, футбол, волейбол, парусний спорт, кікбоксинг. Спортивні секції відвідують більше 500 дітей та підлітків. На базі закладу діють 38 навчальних груп. Протягом року Центр організував та провів 20 спортивних заходів. Його учні є гордістю міста і представляють Курахове на спортивних змаганнях різного рівня.

Результати

Результатом наполегливої роботи міської влади щодо створення умов для заняття масовими видами спорту дітей та молоді стало зростання на 30% рівня забезпеченості сучасними майданчиками.

Збільшилась кількість молодих людей, що займаються спортом, і як наслідок - зменшився на 15% рівень захворюваності серед дітей та підлітків на соціально-зумовлені хвороби.



Не менш важливо, що вирішено проблему проведення молоддю вільного часу з користю для здоров'я – створено можливості для заняття фізичною культурою, проведення змагань з міні-футболу та інших видів спорту.

Слід відмітити, що молодь охоче долучається до корисного проведення дозвілля, відчуваючи, що міська влада піклується про неї та реально вирішує її проблеми.



Інформація для контактів
Виконавчий комітет
Курахівської міської ради
пр. К. Маркса, 4
м. Курахове, Донецька область 85612
тел. 6278-3 22 48
ел. пошта: sovets85@mail.ru





ЮЖНЕ

Міський центр соціальної реабілітації для дітей-інвалідів

47

Передумови

Питання соціальної реабілітації дітей-інвалідів має важливе значення для Южного, адже в місті проживає 71 дитина з особливими потребами. Всі вони потребують професійної допомоги в отриманні практичних знань, умінь та соціальних навичок, корекції вад психофізичного розвитку. Найкращим рішенням цієї проблеми є створення спеціального закладу, в якому діти-інваліди зможуть отримати відповідні послуги.

Нововведення

У 2012 році за рішенням міської ради було створено комунальний спеціалізований заклад «Центр соціальної реабілітації дітей-інвалідів міста Южного», який почав приймати пацієнтів у лютому 2013 року.

Центр розташований у житловому будинку на першому поверсі. Він розрахований на одночасний прийом 32 дітей. У штаті комунального закладу передбачено десять спеціалістів. З особливими дітьми працюють лікарі, вчителі-реабілітологи, вчитель-логопед, масажист, психолог, музичний керівник. Отримати реабілітаційні послуги у Центрі можуть діти від 2 до 18 років, які попередньо



пройшли медичне обстеження й мають направлення з міського управління праці та соціального захисту населення.

Окрім міської влади, до створення матеріально-технічної бази Центру долучилося багато організацій та підприємств міста. Для закупівлі спортивно-оздоровчого та побутового обладнання, а також комп'ютерів було виділено кошти з міського бюджету. Проте для повноцінної роботи закладу було необхідно капітально відремонтувати приміщення, замінити вікна та сантехнічне об-

ладнання, придбати меблі тощо. Все це з'явилося у Центрі завдяки спонсорській підтримці.

Результати

Центр соціальної реабілітації для дітей-інвалідів фінансується за рахунок бюджетних коштів. У закладі надаються такі послуги:

1. Соціальна реабілітація:

психолого-педагогічний супровід, допомога в оволодінні навичками захисту власних прав та інтересів, самоаналізу та позитивного сприйняття себе і оточуючих, спілкування, автономного проживання у суспільстві з необхідною підтримкою; розробка рекомендацій, постійний нагляд та контроль за фізичним, соматичним та психічним станом дітей-інвалідів.

2. Психологічна реабілітація:

психологічна діагностика дитини-інваліда, визначення форм, методів, засобів, терміну та процедур психологічної корекції, консультування, навчання прийомам та методам саморегуляції, самовиховання, самонавчання, формування позитивної мотивації щодо соціальних настанов на життя, професію, працю, індивідуальна психокорекційна робота, відповідна робота з батьками дитини-інваліда.

3. Педагогічна реабілітація:

корекційно-розвиткова робота - розвиток слу-

хового сприймання, розвиток зорового сприймання, розвиток мовлення, корекція пізнавальної діяльності, формування навичок просторового орієнтування, соціально-побутове орієнтування, формування компенсаційних способів діяльності, практичне використання знань, вмінь і навичок, розвиток комунікаційної діяльності і творчості, фізичний розвиток.

4. Професійна орієнтація:

розробка рекомендацій та їх реалізація щодо можливостей дитини-інваліда вільного вибору професій, спеціальностей, форми зайнятості та шляхів реалізації особистості в умовах ринкових відносин, реалізація наявного потенціалу дитини-інваліда та ефективної її інтеграції в суспільне виробництво та соціальне життя.

5. Медичний супровід:

медичний огляд та тестування дітей-інвалідів, визначення фізичної, сомато-фізіологічної, сен-





сорної та психічної спроможності дитини-інваліда за даними індивідуальної програми реабілітації та результатів обстеження лікарями Центру, надання подальших рекомендацій.

Діти-інваліди проходять реабілітацію в Центрі у трьох вікових підгрупах:

- ранньої соціальної реабілітації (2-6 років);
- соціальної реабілітації (6-14 років);
- професійної орієнтації (14-18 років).

На підставі індивідуальної програми реабілітації дитини-інваліда фахівці Центру розробляють індивідуальний план, що включає комплекс реабілітаційних заходів та враховує діагноз дитини, її психофізичний розвиток, індивідуальні особливості та можливості, а також стан сім'ї в цілому,

соціальні та економічні можливості, відносини між членами сім'ї дитини-інваліда.

Враховуючи актуальність і важливість допомоги, яку Центр надає дітям-інвалідам та їх батькам, міська влада Южного прийняла рішення про переведення закладу в окреме приміщення, питання будівництва якого у найближчій перспективі.



Інформація для контактів
Шумейко Надія Олександрівна,
Директор центру соціальної
реабілітації дітей-інвалідів міста
вул. Леніна, 22, кв.1-2
м. Южне, Одеська область 65481
тел. 4842-3 51 06

ЗМІСТ

Інформаційні технології в управлінні містом

Львів

Сучасні технології допомагають спілкуванню влади з громадою 3

Дніпропетровськ

Міська медична інформаційно-пошукова система 7

Вінниця

Автоматизована система управління житлово-комунальним господарством міста 9

Миколаїв

Участь міських бібліотек у впровадженні електронного урядування 12

Славутич

Інформаційна система взаємодії влади і громади 16

Підтримка підприємництва

Івано-Франківськ

«Тріумф» - церемонія вшанування лідерів економічного розвитку 19

Бориспіль

Міський конкурс дитячого малюнку «Купуй бориспільське!». 22

Енергозбереження

Павлоград

Сонячні колектори підігрівають воду для басейну дитсадка 24

Прилуки

Підвищення енергоефективності будівлі міської школи 26





Житлово-комунальне господарство

Євпаторія

Конкурс «Кращий за професією» серед працівників міських підприємств ЖКГ 28

Миргород

Інформаційно-аналітична система допомагає управляти житловим фондом 31

Соціальні програми

Комсомольськ

Програма реабілітації дітей-інвалідів 34

Кривий Ріг

Капітальний ремонт квартир, що належать дітям-сиротам 38

Хмільник

Інноваційна модель надання соціальних послуг 40

Курахово

Заохочення молодого покоління до здорового способу життя 44

Южне

Міський центр соціальної реабілітації для дітей-інвалідів 47

Асоціація міст України

вул. Артема, 73, 11 поверх, м. Київ, 04053

тел./факс 44 - 486 28 12, 486 28 78

www.auc.org.ua

Менеджер видання М.Юрченко (margo@auc.org.ua)

